

# Les métiers en tension en Provence – Alpes – Côte d'Azur

## État des lieux et facteurs de tension

Webinaire du Carif-Oref  
10/12/2021

# Contexte / enjeux

- ✓ **La problématique des métiers en tension :**
  - Une **préoccupation récurrente** pour de nombreux acteurs impliqués dans le champ de l'emploi, de l'économie et de la formation
  - Une **préoccupation accrue** avec le redémarrage de l'économie, en sortie de crise, et des tensions qui s'amplifient
    - Lancement du plan gouvernemental « de réduction des tensions de recrutement » (principalement axé sur la formation)
    - Saisine du CESE (réflexion sur les autres freins au recrutement : mobilité, attractivité, orientation des jeunes...)
  - Un **besoin d'actualiser les données et les analyses sur les tensions en région (nouvelle approche)**

# L'expertise du Carif-Oref

- ✓ **Les métiers en tension : un axe majeur en terme d'observation et d'accompagnement des acteurs, depuis plusieurs années**
  
- ✓ **Plusieurs niveaux d'action :**
  - Identification des métiers en tension en région et actualisation de ce repérage
  - Réalisation de diagnostics synthétiques et opérationnels sur les métiers
  - Accompagnement d'acteurs publics et socioéconomiques sur ces problématiques multifactorielles et proposition de pistes d'action

# Objectifs de l'étude 2021

- ✓ **Réalisation d'un panorama régional détaillé**, donnant une vision exhaustive des métiers en tension et des facteurs à l'origine des tensions
- ✓ Utilisation d'un **nouveau dispositif de mesure des tensions** sur le marché du travail (construit par la Dares et la DG Pôle emploi) :
  - Périmètre élargi (offres collectées par PE + offres diffusées en ligne)
  - Un indicateur synthétique de tension (flux d'offres et de demandes + difficultés de recrutement)
  - Des indicateurs complémentaires éclairant les facteurs de tension (conditions de travail, conditions d'emploi, manque de main-d'œuvre, lien emploi-formation...)

# Nomenclature métier utilisée

- ✓ Nomenclature des **familles professionnelles (FAP)** de la Dares (ministère du Travail) permettant une analyse de l'emploi et du chômage par métier
- ✓ Métiers regroupés en **225 familles professionnelles détaillées**
- ✓ Certains métiers sont exclus de l'analyse des tensions, faute de couverture suffisante par les différentes sources mobilisées (exemple : indépendants dans le domaine agricole, métiers de la fonction publique, artisans, dirigeants d'entreprise, médecins)

# Principaux résultats de l'étude



# Les tensions en 2019 en région

- ✓ **101 métiers en tension forte ou élevée** en région en 2019 (sur 167 observés), dont 73 métiers en forte tension
- ✓ Tensions fortes dans des domaines où les **composantes techniques ou technologiques** sont importantes (Électricité, électronique, Informatique et télécommunications, Mécanique et travail des métaux, Maintenance, BTP)
- ✓ La majorité des métiers les plus en tension en région relève d'**emplois de catégories intermédiaires ou supérieures**
- ✓ Les métiers les plus en tension en région le sont aussi au niveau national

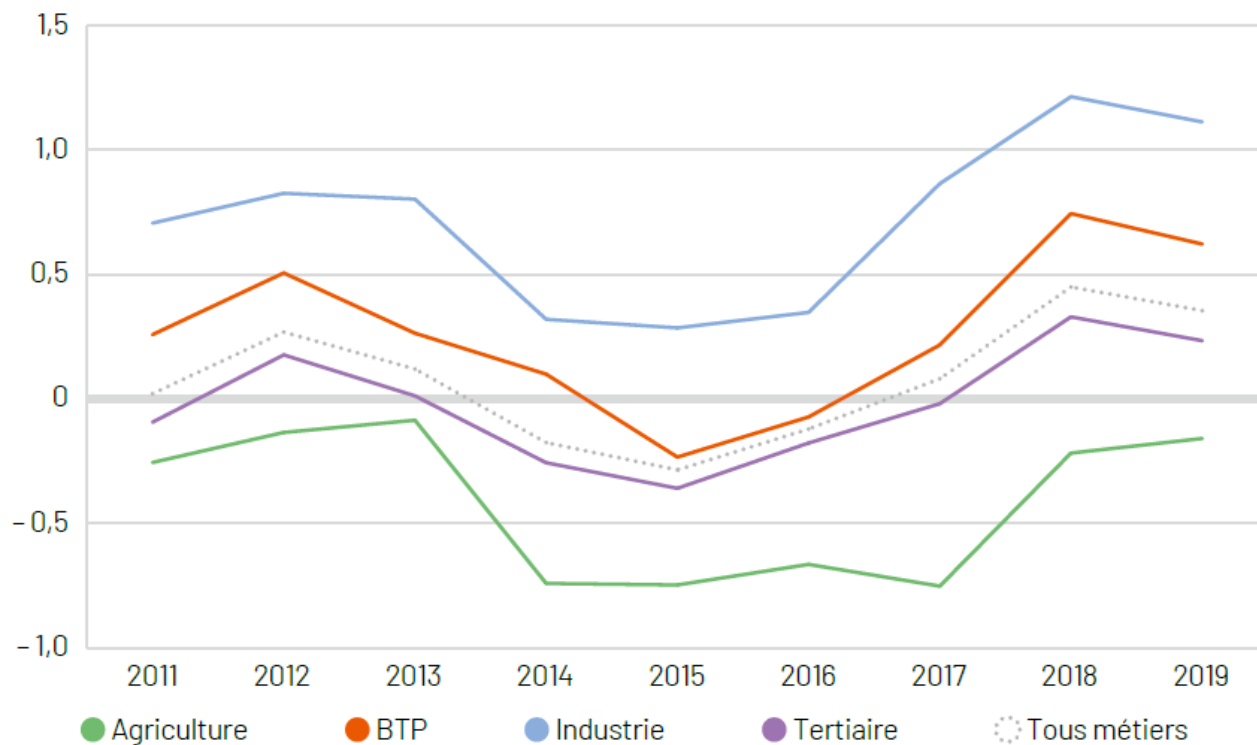
# Top 15 des métiers en tension en région en 2019

Rang tension	Code métier	Libellé métier (FAP 225)	Emploi moyen	Offres d'emploi	Tension	Nombre d'années en tension (entre 2011-2019)
1	C2Z71	Dessinateurs en électricité et en électronique	650	1 390	3,3	5
2	M2Z90	Ingénieurs et cadres d'étude, R&D en informatique, chefs de projets informatiques	18 300	28 240	2,7	9
3	D6Z71	Dessinateurs en mécanique et travail des métaux	1 580	4 310	2,3	9
4	C2Z70	Techniciens en électricité et en électronique	7 030	1 230	2,2	7
5	B7Z91	Ingénieurs du BTP, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	8 800	14 350	2,1	8
6	F3Z41	Ouvriers qualifiés du travail du bois et de l'ameublement	2 190	120	2,0	8
7	M2Z92	Ingénieurs et cadres des télécommunications	940	870	2,0	7
8	D6Z70	Techniciens en mécanique et travail des métaux	6 780	560	2,0	9
9	B2Z44	Couvreurs	490	1 040	1,9	9
10	F1Z40	Ouvriers qualifiés du travail industriel du textile et du cuir	280	300	1,8	1
11	G0B40	Carrossiers automobiles	2 630	2 020	1,7	9
12	G0B41	Mécaniciens et électroniciens de véhicules	5 700	8 320	1,7	9
13	U1Z81	Photographes	330	80	1,7	7
14	D2Z40	Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons	3 390	1 480	1,6	9
15	B6Z70	Géomètres	1 140	900	1,6	6



# Les tensions entre 2011 et 2019 en région

✓ Des tensions en hausse depuis 2015 :



✓ **32 métiers en tension persistante** durant la période

# Les tensions dans les départements

- ✓ Entre 2011 et 2019, une évolution des tensions dans les départements globalement semblable au niveau régional
- ✓ En 2019, le niveau de tension est **plus élevé dans les Alpes-Maritimes et les Bouches-du-Rhône** ; il est plus faible dans les Hautes-Alpes et les Alpes-de-Haute-Provence
- ✓ Les niveaux de tension de certains métiers varient selon les départements et quelques **spécificités territoriales** apparaissent

## Par exemples :

- les professionnels de l'**animation socioculturelle et les animateurs sportifs** sont en tension **dans le 04** mais ne le sont pas au niveau régional ;
- les **conducteurs de transport en commun** sur route sont en tension forte **dans le 04 et le 84** mais ne le sont pas au niveau régional ;
- des métiers liés aux **activités scientifiques, de recherche et informatiques** sont en plus forte tension **dans le 06** qu'au niveau régional.

# Les facteurs à l'origine des tensions

- ✓ Pour les 101 métiers en tension forte ou élevée en région, **les facteurs pouvant être à l'origine de tension sont divers et peuvent se cumuler :**
  - Intensité du lien emploi-formation
  - Manque de main-d'œuvre disponible
  - Conditions de travail contraignantes
  - Non-stabilité de l'emploi
  - Intensité d'embauches
- ✓ **Six groupes de métiers** ont été établis en distinguant les métiers pour lesquels le lien emploi-formation est élevé ou fort (61 métiers) de ceux pour lesquels il est plutôt faible (40 métiers)

## Groupe 1. Des métiers pour lesquels le lien emploi-formation ET le manque de main-d'œuvre disponible sont importants (29 métiers)

- ✓ Des métiers exigeant des profils spécifiques en termes de formation et qui font en même temps face à un déficit important de candidats pour répondre aux besoins RH des entreprises
- ✓ Exemples de métiers concernés :
  - Techniciens et chargés d'études du BTP
  - Techniciens en électricité et en électronique
  - Techniciens des services comptables et financiers (comptables, contrôleurs de gestion, statisticiens)
  - Ingénieurs et cadres d'étude, R&D de l'industrie
  - Techniciens de la banque ou des assurances

## Groupe 2. Des métiers pour lesquels le lien emploi-formation est important, le vivier de main-d'œuvre favorable MAIS les conditions de travail contraignantes (17 métiers)

- ✓ Des métiers requérant des compétences spécifiques et dont la forte intensité des embauches se cumule avec des conditions de travail perçues comme contraignantes
- ✓ Principalement des métiers d'ouvriers qualifiés relevant des domaines des transports mais surtout de l'artisanat (bâtiment, métiers de bouche, services, maintenance), de l'hôtellerie-restauration et de l'industrie au sens large. Exemples :
  - Maçons ; Couvreur ; Électriciens du bâtiment
  - Tuyauteurs
  - Conducteurs routier
  - Bouchers ; Boulangers-pâtisseries ; Cuisiniers et Chefs cuisiniers
  - Maîtres d'hôtel

## Groupe 3. Des métiers pour lesquels le lien emploi-formation est important : les autres situations (15 métiers)

- ✓ Des métiers pour lesquels les problématiques d'intensité d'embauches au regard d'un vivier qualitativement restreint (du fait de la spécificité des formations demandées pour occuper les postes proposés) semblent principalement jouer
- ✓ Exemples de métiers concernés :
  - Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers
  - Plusieurs métiers du BTP (plombiers, chauffagistes ; menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation ; dessinateurs ; architectes)
  - Soudeurs
  - Mécaniciens et électroniciens de véhicules
  - Juristes ; Cadres des ressources humaines et du recrutement

## Trois groupes de métiers pour lesquels le lien emploi-formation est plutôt faible

**Groupe 4.** Des métiers pour lesquels les tensions semblent davantage liées à des **conditions de travail défavorables** (contraintes physiques, de rythme, travail répétitif...) - (14 métiers)

**Groupe 5.** Des métiers pour lesquels les tensions semblent surtout être de nature quantitative, avec un **vivier de main-d'œuvre disponible faible** voire très faible - (15 métiers)

**Groupe 6.** Des métiers pour lesquels l'intensité d'embauches semble être le facteur déterminant dans les tensions, parfois cumulé avec des conditions d'emplois peu favorables (temps partiel, courte durée) - (11 métiers)

# Des situations plus ou moins complexes...

## Neuf métiers cumulent jusqu'à 4 facteurs de tension :

- maçons ; chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons ; ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques ; ouvriers non qualifiés du textile et du cuir ; ouvriers qualifiés du travail industriel du textile et du cuir ; ouvriers qualifiés du travail du bois et de l'ameublement ; conducteurs routiers ; cuisiniers et maîtres d'hôtel

→ **Plusieurs leviers d'action doivent être mobilisés** conjointement, nécessitant une synergie et une coordination entre les acteurs

À l'opposé, **un seul facteur de tension pour 20 métiers**

→ **Des interventions plus ciblées** et relativement plus opérantes à moyens termes peuvent être envisagées



## ...renvoyant à des enjeux complémentaires

- ✓ **Ajustement de l'offre de formation** d'un point de vue qualitatif (spécialisation, niveau, modalités pédagogiques, construction de parcours, identification de passerelles...), voire quantitatif
- ✓ **Accompagnement des entreprises**, notamment les TPE-PME, en matière de GRH, GEPP, QVT...
- ✓ **Rénovation des modalités et pratiques de GRH** par les entreprises
- ✓ **Attractivité des métiers et des emplois** par l'amélioration des conditions de travail (salaires, accès à la formation, perspectives professionnelles...) et la rénovation de l'information métier
- ✓ **Sécurisation des parcours professionnels** (maintien de l'employabilité des salariés, perspectives d'emplois durables...)

# Retrouvez nos publications sur cette thématique en ligne :

## Panorama des métiers en tension (juin 2021)



## À venir :

Étude sur l'offre de formation en apprentissage et métiers en tension

## Métiers porteurs dans les filières stratégiques (juin 2020)



## Diagnostics métiers en tension dans la production ou les services (janvier 2019)



# Merci de votre attention !

**Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur**

22, rue Sainte Barbe - 13002 Marseille

Tél. 04 42 82 43 20 / 04 96 11 56 56



---

Des ressources pour agir ensemble